
Altamira, Tam. a 17 de marzo de 2020

AVISO IMPORTANTE

Estimadas Autoridades, Clientes y Proveedores:

Con base a los distintos comunicados emitidos por organismos nacionales e internacionales respecto al avance del COVID – 19 en nuestro país y en el mundo, es nuestro mayor interés comunicarles que estamos tomando las medidas preventivas necesarias a nuestro alcance para proteger la salud de todos sus clientes, autoridades, proveedores colaboradores y demás personal que ingresa a las instalaciones, manteniendo un extenso protocolo de medidas preventivas, como las siguientes:

- **Programación y seguimiento de sus servicios.** Les hacemos extensivo el uso de nuestras líneas telefónicas y correo electrónico para solicitud y/o monitoreo de sus servicios y en la medida de lo posible, evitar trasladar a su personal a nuestras instalaciones para realizar trámites administrativos.
- **Visitas a las instalaciones.** Ponemos a su disposición nuestra infraestructura en telecomunicaciones, para realizar conferencias telefónicas o videoconferencias.
- **Personas que ingresen a nuestras áreas operativas.** Se estará realizando un chequeo de salud básico para determinar el acceso a nuestras instalaciones, poniendo a su disposición productos de higiene básicos desde su acceso y en diferentes áreas.

Así mismo solicitamos su amable consideración por las posibles afectaciones que pudieran presentarse en las operaciones habituales, en el entendido que ALTAPORT pondrá todo su esfuerzo para minimizarlas, reiterándoles que continuaremos dando seguimiento a sus servicios a través de nuestras áreas designadas y por medio de nuestras cuentas de correo electrónico indicadas en el documento anexo.

Para cualquier duda o aclaración, no dude en contactarnos a la cuenta de correo servicioclientes@altaport.com.mx o al teléfono 833 229 0904.

Atentamente,
Altaport, S.A. de C.V.

Directorio Altaport.

Página web: www.altaport.com.mx

Departamento	Servicio	Cuenta de correo	Números telefónicos
Servicio a Clientes	Programación de maniobras en almacén externo.	servicioclientes@altaport.com.mx	833 229 09 04
	Solicitud de maniobras en depósito externo.	servicioclientes@altaport.com.mx solicitudes@altaport.com.mx	
Transporte Local	Solicitud de transporte local para atención de maniobras.	transter@altaport.com.mx	833 229 09 93
Facturación	Uso de CFDI, método y forma de pago, altas y actualizaciones de razón social.	facturacion@altaport.com.mx	833 229 09 01 Ext. 4283
	Refacturaciones y aclaraciones en general relacionadas con temas de facturación.		